

# Regulamin korzystania z Bazy Przewoźników i Spedytorów SOOT

## Spółki Zespół Efektywnych Technik Obliczeniowych S.A.

### 1. WPROWADZENIE

Baza Przewoźników i Spedytorów SOOT to serwis internetowy Zespołu Efektywnych Technik Obliczeniowych S.A. pozwalający na zarejestrowanie danych firmy spedycyjnej lub transportowej i umożliwienie dalszego przekazania informacji o firmie dotychczasowym i nowym Klientom Zespołu Efektywnych Technik Obliczeniowych S.A. korzystających z Systemu SOOT.

Korzystanie z Bazy Przewoźników i Spedytorów SOOT wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu. Prosimy o uważne zapoznanie się z nim. Jeśli Użytkownik nie rozumie postanowień Regulaminu lub nie akceptuje którejkolwiek jego części, nie powinien korzystać z Bazy Przewoźników i Spedytorów SOOT. Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do zaakceptowania niniejszego Regulaminu.

### 2. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 2.1. **Operator** – **Zespół Efektywnych Technik Obliczeniowych S.A.** z siedzibą w Tarnowie, adres: ul. Przemysłowa 6, 33-100 Tarnów, NIP: 8730005178, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000032836 w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy, kapitał zakładowy 300 260,00 zł, kapitał wpłacony: 300 260,00 zł.
- 2.2. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Bazy Przewoźników i Spedytorów SOOT.
- 2.3. **Baza SOOT** – Baza Przewoźników i Spedytorów SOOT, tj. serwis internetowy o charakterze zamkniętym, prowadzony przez Operatora na jego serwerach pod adresem <https://baza.soot.pl/index.php> oraz pod innymi adresami powiązаныmi, w ramach którego możliwe jest zarejestrowanie danych firmy spedycyjnej lub transportowej i umożliwienie dalszego przekazania informacji o firmie dotychczasowym i nowym Klientom Operatora korzystającym z Systemu SOOT oraz pozwalający na otrzymywanie powiadomień za pomocą elektronicznej.
- 2.4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba prawna - prowadząca działalność gospodarczą związaną z transportem lub spedycją, zdefiniowana w Bazie SOOT posiadająca unikalną nazwę (login) i hasło dostępowe pozwalające na korzystanie z Bazy SOOT, który dokonał rejestracji Konta.
- 2.5. **Usługa** – usługa polegająca na możliwości korzystania z Bazy SOOT świadczona nieodpłatnie przez Operatora.
- 2.6. **Rejestracja** – procedura zakładania Konta w Bazie SOOT.
- 2.7. **Konto** – prowadzony dla Użytkownika przez Operatora pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Bazy SOOT.
- 2.8. **Przeglądarka internetowa** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach Użytkownika umożliwiające wyświetlanie stron WWW.

- 2.9. **Klient Operatora** – podmiot, z którym Operator zawarł umowę licencji Systemu SOOT.
- 2.10. **System SOOT** - system informatyczny stanowiący własność Operatora (system TMS - Transport Management System) przeznaczony do zarządzania transportem, umożliwiający współpracę w jednym miejscu wszystkich uczestników łańcucha dostaw oraz optymalizujący procesy logistyczne związane z transportem.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usługi drogą elektroniczną przez Operatora.
- 1.2. Korzystanie z Bazy SOOT podlega postanowieniem:
  - 1.2.1. niniejszego Regulaminu oraz
  - 1.2.2. Polityki Prywatności Bazy SOOT.
- 1.3. Rejestracja i korzystanie z Usługi jest bezpłatne.
- 1.4. Wszelkie działania utrudniające działanie lub powodujące destabilizację Bazy SOOT są niedopuszczalne.
- 1.5. Zakazuje się dostarczania i wprowadzania przez Użytkowników do Bazy SOOT treści o charakterze bezprawnym.
- 1.6. Operator zastrzega sobie możliwość świadczenia Usługi na indywidualnych warunkach określonych w odrębnej umowie.

## 2. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 2.1. Korzystanie z Bazy SOOT możliwe jest przy pomocy urządzenia z dostępem do sieci Internet, Przeglądarki internetowej oraz elektronicznej skrzynki pocztowej (e-mail).
- 2.2. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie wyżej wymienione urządzenie z dostępem do Internetu, właściwą wersję Przeglądarki internetowej oraz elektroniczną skrzynkę pocztową (e-mail).

## 3. REJESTRACJA KONTA

- 3.1. Rejestracja Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie <https://baza.soot.pl/index.php?pid=register>.
- 3.2. Podczas rejestracji Konta Użytkownik akceptuje Regulamin i Politykę Prywatności Bazy SOOT, oraz tym samym potwierdza, że zapoznał się z ich warunkami oraz wyraża zgodę na wszystkie postanowienia.
- 3.3. Rejestracja Konta i jego zatwierdzenie przez Operatora jest warunkiem uzyskania możliwości korzystania z Usługi.
- 3.4. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych dotyczących przedsiębiorstwa Użytkownika. Osoba dokonująca Rejestracji Konta oświadcza i gwarantuje, że jest do tego uprawniona.
- 3.5. Proces zatwierdzania Konta obejmuje:
  - 3.5.1. Utworzenie Konta,
    - 3.5.1.1. Utworzenie Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego.
    - 3.5.1.2. Użytkownik jest uprawniony do posiadania wyłącznie jednego Konta, chyba że Użytkownik zakłada osobne Konto dla swojego oddziału.
  - 3.5.2. Weryfikację Użytkownika,
  - 3.5.3. Zatwierdzenie Konta.
    - 3.5.3.1. zatwierdzenie Konta jest decyzją leżącą w gestii Operatora podejmowaną w oparciu o niniejszy Regulamin i wewnętrzne procedury weryfikacyjne Operatora, której pozytywny wynik skutkuje dopuszczeniem do korzystania z Usługi.

- 3.5.3.2. Operator zastrzega sobie wyłączne prawo do zmiany danych wymaganych do utworzenia Konta, weryfikacji Użytkownika i zatwierdzenia Konta. Ponadto Użytkownik nie może samodzielnie dokonywać zmiany numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz nazwy firmy.
- 3.5.3.3. Operator jest uprawniony by uzależnić zatwierdzenie Konta lub dalsze korzystanie Usługi od przedstawienia urzędowo poświadczonych dokumentów lub ponownego przejścia procesu zatwierdzenia.
- 3.5.3.4. Operator prześle potwierdzenie dokonania zatwierdzenia Konta na adres email wskazany w trakcie procesu Rejestracji Konta.
- 3.5.3.5. Operator zastrzega sobie prawo do ponownego przeprowadzenia procesu zatwierdzania Konta, w tym w szczególności w razie konieczności zmiany, modyfikacji lub uaktualnienia informacji podanych w trakcie wypełnienia formularza rejestracyjnego.
- 3.5.3.6. Operator jest uprawniony do odmówienia dokonania zatwierdzenia Konta, jeśli jest to uzasadnione interesem Operatora lub innych Użytkowników Usługi, w tym w szczególności w przypadku:
  - 3.5.3.6.1. naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, lub Polityki Prywatności Bazy przewoźników i spedytorów SOOT, powszechnie obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów;
  - 3.5.3.6.2. zawieszenia lub zamknięcia działalności gospodarczej przez Użytkownika,
  - 3.5.3.6.3. uzyskania informacji o toczącym się postępowaniu upadłościowym, układowym, naprawczym lub likwidacyjnym względem Użytkownika,
  - 3.5.3.6.4. podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych dotyczących przedsiębiorstwa Użytkownika.
- 3.6. Operator jest uprawniony do uchylenia zatwierdzenia Konta jeśli jest to uzasadnione interesem Operatora lub innych Użytkowników Usługi, w tym w szczególności w przypadkach określonych w pkt 3.5.3.6. [3.5.3.5](#)Regulaminu. Uchylenie zatwierdzenia Konta powoduje ograniczenie dostępu do Usługi. Operator, po wyjaśnieniu przyczyn uchylenia zatwierdzenia Konta, podejmuje decyzję o:
  - 3.6.1. Blokadzie Konta,
  - 3.6.2. Przywróceniu zatwierdzenia Konta Użytkownika na dotychczasowych warunkach,
  - 3.6.3. utrzymania uchylonego zatwierdzenia Konta do dnia spełnienia warunków określonych przez Operatora.
- 3.7. Operator jest uprawniony do całkowitego zablokowania Konta powodującego całkowitą utratę dostępu do Usługi, w tym w szczególności:
  - 3.7.1. jeśli jest to uzasadnione interesem Operatora lub innych Użytkowników Usługi, w tym w szczególności w przypadkach określonych w pkt 3.5.3.6 Regulaminu,

3.7.2. negatywnego rozpatrzenia reklamacji Użytkownika, któremu zostało uchylone Zatwierdzenie Konta zgodnie z pkt 3.6 Regulaminu.

#### **4. OBOWIĄZKI OPERATORA**

4.1. Operator świadczy nieprzerwanie Usługę za wyjątkiem przerw technicznych, niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania Bazy SOOT. Operator zastrzega sobie prawo ingerencji w strukturę techniczną Konta lub Bazy SOOT w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu, a także może dokonywać zmian i w każdy inny sposób oddziaływać na stronę techniczną Konta lub Bazy SOOT w celu modyfikacji lub przywrócenia prawidłowego działania.

#### **5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA**

5.1. Operator ponosi odpowiedzialność tylko w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną i na zasadach określonych w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2004 r., Nr 2004, poz. 959 ze zm.).

5.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności:

5.2.1. za szkody powstałe w związku z Bazą SOOT lub jej użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania przez któregokolwiek z Użytkowników,

5.2.2. za jakiegokolwiek błędy, niewłaściwe działanie, utrudnienia, braki, zakłócenia, defekty, opóźnienia w operacji lub przekazie, niemożność używania, przerwy w dostępie, awarie, utraty danych lub wirusy związane z działaniem Bazy SOOT,

5.2.3. niezawarcie, nienależyte wykonanie bądź niewykonywanie przez Klienta Operatora jakiegokolwiek umowy z Użytkownikiem,

5.2.4. działania Użytkowników, Klientów Operatora oraz osób trzecich, naruszające postanowienia Regulaminu lub Polityki Prywatności Bazy SOOT,

5.2.5. nieupoważnione osoby trzecie dostępu do Konta Użytkownika, niezależnie od sposobu, w jaki do tego doszło,

5.2.6. usunięcie, zablokowanie Konta albo dostępu do części lub całości Usługi wobec każdego Użytkownika, którego działania są sprzeczne z powszechnie obowiązującym prawem, przepisami niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności Bazy SOOT, dobrymi obyczajami, jak również, jeżeli działania te zagrażają lub naruszają interes Operatora lub innych Użytkowników,

5.2.7. niewypłacalność Użytkowników,

5.2.8. uchylenia bądź powstrzymania się od zatwierdzenia Konta i utracenie przez Użytkownika korzyści w związku z tym.

#### **6. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA**

6.1. Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane widniejące w jego Koncie.

6.2. Użytkownik powinien zabezpieczyć swoje Konto hasłem zapewniającym odpowiednio poziom bezpieczeństwa.

6.3. Użytkownik ma obowiązek potwierdzić na każde żądanie Operatora prawdziwość wprowadzonych danych.

6.4. Zabrania się Użytkownikom:

6.4.1. Używania lub udostępniania Kont należących do innych Użytkowników,

6.4.2. Udostępniania swojego Konta osobom trzecim,

6.4.3. Korzystania z Bazy SOOT w sposób niezgodny z przeznaczeniem, z obowiązującymi przepisami prawa, lub normami społecznymi i obyczajowymi.

#### **7. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ**

- 7.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wszystkie prawa, tytuły prawne i udziały do i związane z Bazą SOOT, w tym wszelkie prawa własności intelektualnej (bez względu na to, czy prawa te zostały zastrzeżone i w którym miejscu na świecie obowiązują) przysługują Operatorowi. Ponadto, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Baza SOOT, w tym między innymi treści, grafika, interfejs użytkownika, treści dźwiękowe, treści wizualne, treści redakcyjne oraz skrypty i oprogramowanie wykorzystywane do realizacji Usługi stanowią własność Operatora oraz są chronione na podstawie właściwych przepisów prawa własności intelektualnej oraz innych przepisów praw.
- 7.2. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Bazy SOOT oraz jego elementów w jakikolwiek sposób, za wyjątkiem korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem.
- 7.3. Użytkownik zobowiązuje się w żaden sposób nie powielać, nie modyfikować, nie transmitować, nie wynajmować, nie wypożyczać, nie sprzedawać, nie rozpowszechniać, oraz nie użytkować Bazy SOOT w jakikolwiek sposób, do którego nie został jednoznacznie uprawniony.
- 7.4. Jeśli Użytkownik nie zawarł innej pisemnej umowy z Operatorem, żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie daje Użytkownikowi prawa do używania jakichkolwiek nazw handlowych, znaków towarowych, znaków usługowych, logo, nazw domen, utworów ani innych praw Operatora.
- 7.5. Użytkownik zobowiązuje się nie usuwać, zasłaniać ani zmieniać żadnych informacji o prawach własności (w tym informacji o prawach autorskich i znakach towarowych), które mogą być dołączone do Usługi lub w niej zawarte.
- 7.6. Korzystanie z Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, nie skutkuje w żadnym zakresie nabyciem przez Użytkowników jakichkolwiek praw własności intelektualnej do Bazy SOOT.
- 7.7. Wszelkie dane wprowadzane przez Użytkowników do Bazy SOOT stanowią Bazę Danych Użytkowników.
- 7.8. Baza Danych Użytkowników podlega ochronie wynikającej z przepisów o ochronie baz danych (na podstawie m.in. ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Dz.U. 2001 nr 128 poz. 1402 z późn. zm.) oraz przepisów prawa autorskiego (na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) jako utwór. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Bazy Danych Użytkowników przysługują wyłącznie Operatorowi.
- 7.9. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie Bazy Danych Użytkowników bez uprzedniej zgody Operatora wyrażonej w formie pisemnej albo korzystanie z Bazy Danych Użytkowników w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności niszczenie, uszkodzanie, usuwanie lub zmienianie danych zawartych w Bazie Danych.

## **8. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ**

- 8.1. Podane przez Użytkownika dane osobowe Operator zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności Bazy SOOT.

## **9. ZMIANY REGULAMINU**

- 9.1. Operator jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora.
- 9.2. Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Bazie SOOT, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. W przypadku zmiany postanowień Regulaminu Użytkownik zostanie poproszony o ich zaakceptowanie w trakcie logowania do Bazy SOOT. Jeśli

Użytkownik nie zaakceptuje nowych warunków, nie będzie mógł dalej korzystać z Bazy w SOOT.

- 9.3. Zmiana danych teleadresowych (w tym adresów elektronicznych i adresów stron WWW) wskazanych w Regulaminie lub oczywistych omyłek pisarskich nie stanowi zmiany Regulaminu.

## **10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 10.1. W przypadku, jeżeli Usługa nie jest świadczona zgodnie z ustaleniami niniejszego Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
- 10.2. Reklamacja może być złożona:
  - 10.2.1. Drogą elektroniczną na adres email: sootadmin@zetosa.com.pl,
  - 10.2.2. Pisemnie na adres Operatora.
- 10.3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 10.3.1. Dokładne dane Użytkownika,
  - 10.3.2. Opis przedmiotu reklamacji,
  - 10.3.3. Przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 10.3.4. Przybliżony czas zajścia zdarzenia stanowiącego powód reklamacji.
- 10.4. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt 10.3, Operator niezwłocznie poinformuje o konieczności jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni roboczych oraz wskaże zakres informacji koniecznych do uzupełnienia. Jeżeli Użytkownik nieuzupełnienie informacji we wskazanym zakresie w określonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 10.5. Operator rozpatruje poprawnie złożoną reklamację w terminie 15 (piętnastu) dni roboczych od dnia jej złożenia. Operator zastrzega sobie prawo przedłużenia 15 dniowego terminu na odpowiedź w sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi uzależnione jest od zebrania dodatkowych analiz technicznych lub prawnych lub tłumaczenia, o czym poinformuje niezwłocznie Użytkownika.
- 10.6. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres Użytkownika lub w formie elektronicznej, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres email Użytkownika.
- 10.7. Operator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli reklamacja nie będzie zawierać danych pozwalających na identyfikację Użytkownika lub nie będzie zawierać danych umożliwiających rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi reklamacyjnej.
- 10.8. Użytkownik, który nie zgadza się z odpowiedzią reklamacyjną, ma prawo złożyć wniosek o ponowne rozpoznanie reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania odpowiedzi. Postanowienia pkt 10.1-10.7 stosuje się odpowiednio.
- 10.9. W wyniku ponownego rozpoznania reklamacji zgodnie z pkt 10.8 wyczerpana zostaje droga reklamacyjna i Użytkownikowi nie przysługują żadne środki odwoławcze na podstawie niniejszego Regulaminu.

## **11. KLIENT OPERATORA**

- 11.1. W przypadku założenia Konta przez Użytkownika, Operator może, według własnego uznania, przekazać dane Użytkownika Klientowi Operatora za pośrednictwem Systemu SOOT, z którego korzysta Klient Operatora. Operator nie jest zobowiązany do przekazania danych Użytkownika Klientowi Operatora.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 12.1. Baza Firm SOOT używa tzw. plików cookies. Cookies to informacja tekstowa zapisywana przez serwer Systemie SOOT na urządzeniach Użytkownika, którą serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się Użytkownika z tego urządzenia. Użytkownik nie akceptujący plików cookies nie może korzystać

z Usługi. W pozostałym zakresie odnośnie Cookies zastosowanie mają postanowienia z Polityki Prywatności Bazy SOOT.

- 12.2. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu w całości lub w części nie wpływa na ważność pozostałej części postanowienia lub innych postanowień Regulaminu.
- 12.3. W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- 12.4. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub powstające w związku z nim będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Operatora.